



INFORMATIONS

amasq.org

info@amasq.org

450 771-4500 x 241

PORTRAIT DES MAS EXPRESS COVID-19

RÉTROACTION SUR LA PÉRIODE DE CONFINEMENT DU PRINTEMPS 2020

Données recueillies auprès de 21 milieux
alternatifs de scolarisation

Un merci sincère à notre
partenaire financier



OBJECTIFS

DE RECHERCHE

L'enquête réalisée pendant la période estivale 2020 visait à mettre en lumière :

LES RÉSULTATS

LES BESOINS

LES ENJEUX

LES FACTEURS DE RÉUSSITE

des milieux alternatifs de scolarisation (MAS) du Québec pendant le confinement dû à la COVID-19 au printemps 2020

QU'EST-CE

QU'UN MAS?

On entend par MAS les projets qui :

Offrent un [service de scolarisation](#) menant à une sanction reconnue par le ministère

Sont gérés ou portés par un organisme [autonome et communautaire](#)

Desservent principalement une clientèle de [16 ans et plus](#) admissible à la formation générale des adultes (FGA)

Offrent un [accompagnement psychosocial](#) de pair avec la scolarisation

À PROPOS

DE L'AMASQ

L'AMASQ est un regroupement d'organismes communautaires et autonomes porteurs de MAS dont la mission est de promouvoir, coaliser et défendre les milieux alternatifs de scolarisation en plus de favoriser le partage d'expertise, dans le but de lutter contre le décrochage scolaire. On compte près d'une quarantaine de MAS au Québec.

MISSION



RASSEMBLER

ET SOUTENIR
LES MILIEUX
ALTERNATIFS DE
SCOLARISATION



DÉVELOPPER

LE MODÈLE D'ÉCOLES
ALTERNATIVES ET
COMMUNAUTAIRES
POUR ADULTES



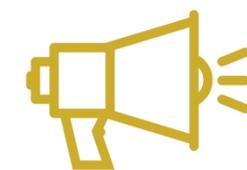
DOCUMENTER

LES PRATIQUES EN
MATIÈRE
D'ÉDUCATION DES
ADULTES EN MILIEU
COMMUNAUTAIRE



SENSIBILISER

LA SOCIÉTÉ AU
RACCROCHAGE
SCOLAIRE DES
ADULTES
VULNÉRABLES



DÉFENDRE

ET PROMOUVOIR
LES INTÉRÊTS
DES MAS

ÉQUIPE

DE RECHERCHE



MARJORIE VIDAL

PhD. en sciences de l'éducation
Chercheuse postdoctorale en
éducation et formation
spécialisées à l'UQÀM



JÉRÔME ARCHAMBAULT

PhD. en sciences économiques
Chercheur et analyste d'évaluation,
Emploi et Développement social
Canada



MARIANNE ST-ONGE

PhD. en sciences de l'éducation
Chercheuse indépendante et
spécialiste en évaluation de projets
et de programmes



MARIE PIER TRUDEAU

B.A. en sciences de l'éducation
Chargée de projet de l'Alliance
des milieux alternatifs de
scolarisation du Québec

SECTIONS

- 01. Profil des répondants**
- 02. Sommaire des résultats**
- 03. Volet scolaire**
- 04. Volet psychosocial**
- 05. Défis et réussites**
- 06. Conclusion et recommandations**

LEXIQUE

- CÉA** Centre d'éducation des adultes ou Centre de formation aux adultes
- CSS** Centre de services scolaires
- EQ** Emploi Québec
- FLAC** Fondation Lucie et André Chagnon
- MAS** Milieux alternatifs de scolarisation
- MEES** Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

01. PROFIL DES MAS RÉPONDANTS

21 MAS

SUR 38 MAS AU QUÉBEC

ÉCHANTILLON : 55 %

RÉPARTITION RÉGIONALE

7 de Montréal

6 de la Montérégie

3 de Chaudière-Appalaches

2 de Capitale-Nationale

1 du Centre-du-Québec

1 de la Mauricie

1 de l'Outaouais



TYPES D'ORGANISMES PORTEURS

12

ORGANISMES EN
EMPLOYABILITÉ
(DONT 7 CJE)

4

MAS LÉGALEMENT
CONSTITUÉS

2

ORGANISMES
EN ITINÉRANCE

2

AUTRES
ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES

1

ENTREPRISE
D'INSERTION

PROFIL DES MAS

LANGUE



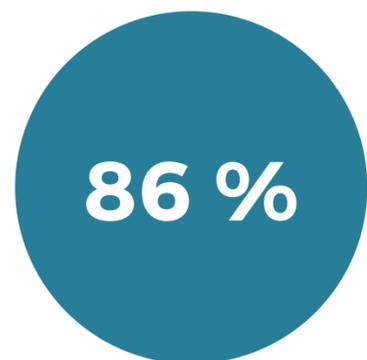
TAILLE DES MAS



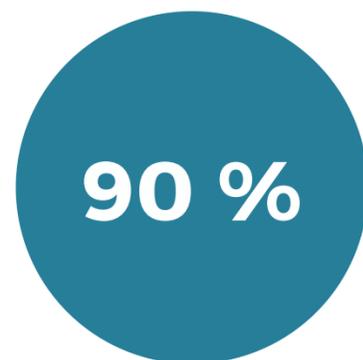
TOTAL ÉLÈVES



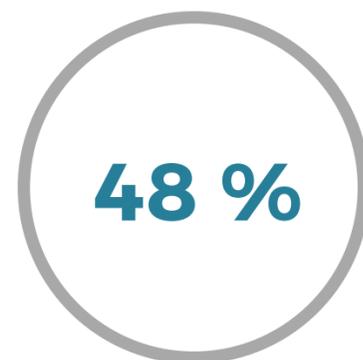
TYPES DE VOLETS SCOLAIRES



MAS AVEC ENTENTE
DE PARTENARIAT
AVEC UN CÉA



DES ENTENTES
RECONDUITES
POUR 2020-2021



MAS DISPOSANT DE
RESSOURCES
PÉDAGOGIQUES
ADDITIONNELLES**



MAS DONT LE
VOLET SCOLAIRE
EST AUTONOME

**Autres ressources pédagogiques que le personnel enseignant fourni par le CÉA (tutorat, soutien spécialisé, etc.)

02. SOMMAIRE DES RÉSULTATS

TAUX DE PERSÉVÉRANCE

ET DE DÉCROCHAGE SCOLAIRE
DURANT LE CONFINEMENT
(MARS-JUIN 2020)

SUR LES 641 ÉLÈVES INSCRITS AVANT LE
CONFINEMENT :

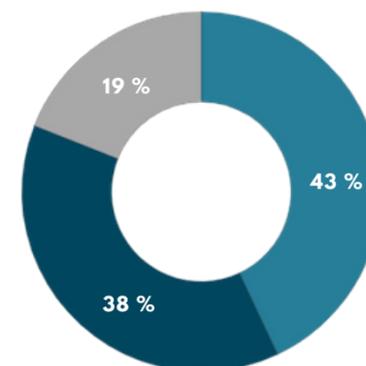
92 %
ont persévéré

8 %
ont décroché

TAUX DE DÉCROCHAGE PAR MAS PENDANT
LE CONFINEMENT

81 % DES MAS

ONT UN TAUX DE RÉTENTION DE 90 % ET PLUS



- Aucun décrochage
- Entre 0,1 % et 10 % de décrochage
- Plus de 10 % de décrochage

95 %**à 85 %**

DES MAS ONT DISPENSÉ DES SERVICES
PSYCHOSOCIAUX

DU VOLUME NORMAL
(MOY. : 18H/SEM.)

90 %**à 50 %**

DES MAS ONT DISPENSÉ DES ACTIVITÉS
PÉDAGOGIQUES

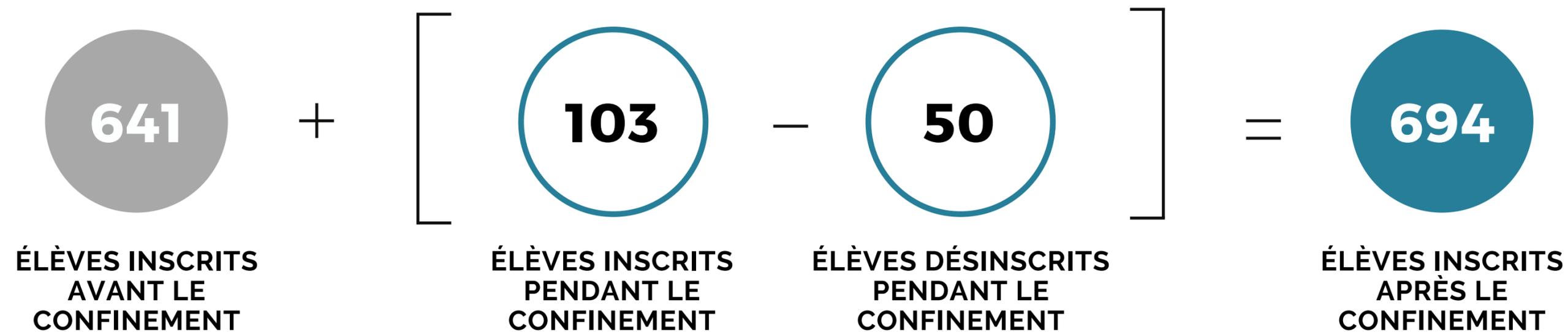
DU VOLUME NORMAL
(MOY. : 10H/SEM.)

33 %**42 %**

DES MAS ONT ÉGALISÉ OU DÉPASSÉ LE
VOLUME DE SERVICES PSYCHOSOCIAUX
OFFERTS AVANT LE CONFINEMENT

DES MAS ONT INSCRIT AU
MOINS UN NOUVEL ÉLÈVE
PENDANT LE CONFINEMENT

INSCRIPTIONS / DÉSIGNSCRIPTIONS



CHRONOLOGIE

MOYENNE ET TEMPS DE RÉPONSE SELON LES VOLETS



DÉPENSES COVID-19

48 % DES MAS

ONT DÛ ENGAGER DES DÉPENSES ADDITIONNELLES PENDANT LE CONFINEMENT (EX. : ACHATS DE MATÉRIEL INFORMATIQUE, DE PRODUITS SANITAIRES, ETC.)

+/- 3 000 \$

ESTIMATION DE LA MOYENNE DES DÉPENSES PAR CES MAS PENDANT LE CONFINEMENT**

** Données partielles dû au délai très court pour obtenir un total des dépenses exactes. Elles ne prennent pas non plus en compte les dépenses encourues après le 30 juin 2020.

APPRÉCIATION

Globale des MAS**

**DONNÉES QUALITATIVES BASÉES SUR LES IMPRESSIONS DES PERSONNES AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

85 %

DE TAUX DE SATISFACTION
DU VOLET PSYCHOSOCIAL

64 %

DE TAUX DE SATISFACTION
DU VOLET PÉDAGOGIQUE

03. VOILET PÉDAGOGIQUE

DONNÉES EN VRAC

CONCERNANT LE VOLET PÉDAGOGIQUE

SUR LES 81 %

DES MAS QUI ÉTAIENT EN PRÉPARATION D'EXAMENS AVEC CERTAINS DE LEURS ÉLÈVES



65 %

ONT PROCÉDÉ À LA PASSATION D'EXAMENS QUAND LES CONSIGNES MINISTÉRIELLES L'ONT PERMIS

86 % DES MAS

ONT NOTAMENT RÉALISÉ CES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES



Prise de contact pour l'évaluation des besoins (appel téléphonique, courriel, clavardage, etc.)

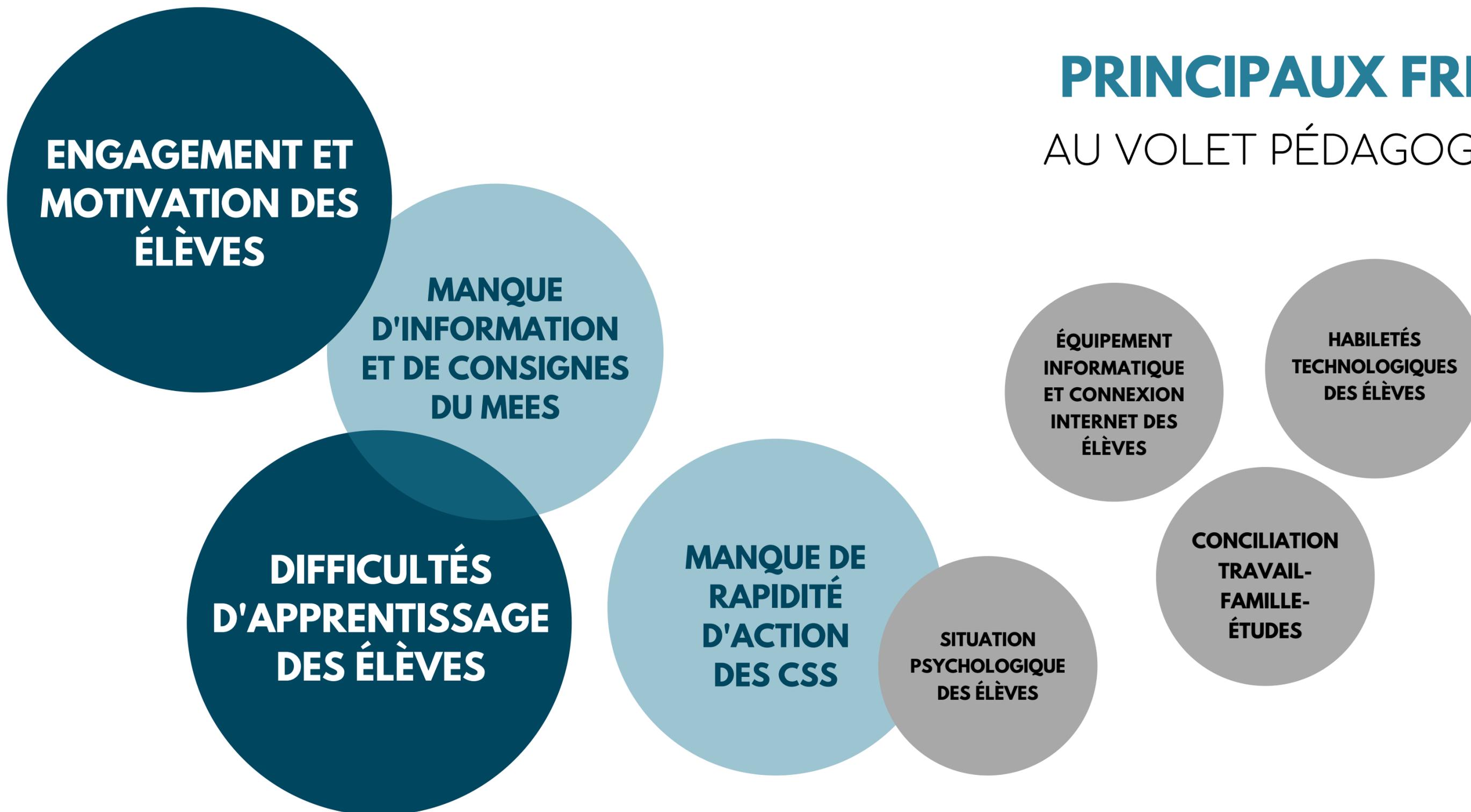
Enseignement ou accompagnement de l'enseignement des matières (individuel et de groupe)

61

EXAMENS EFFECTUÉS PENDANT LE CONFINEMENT

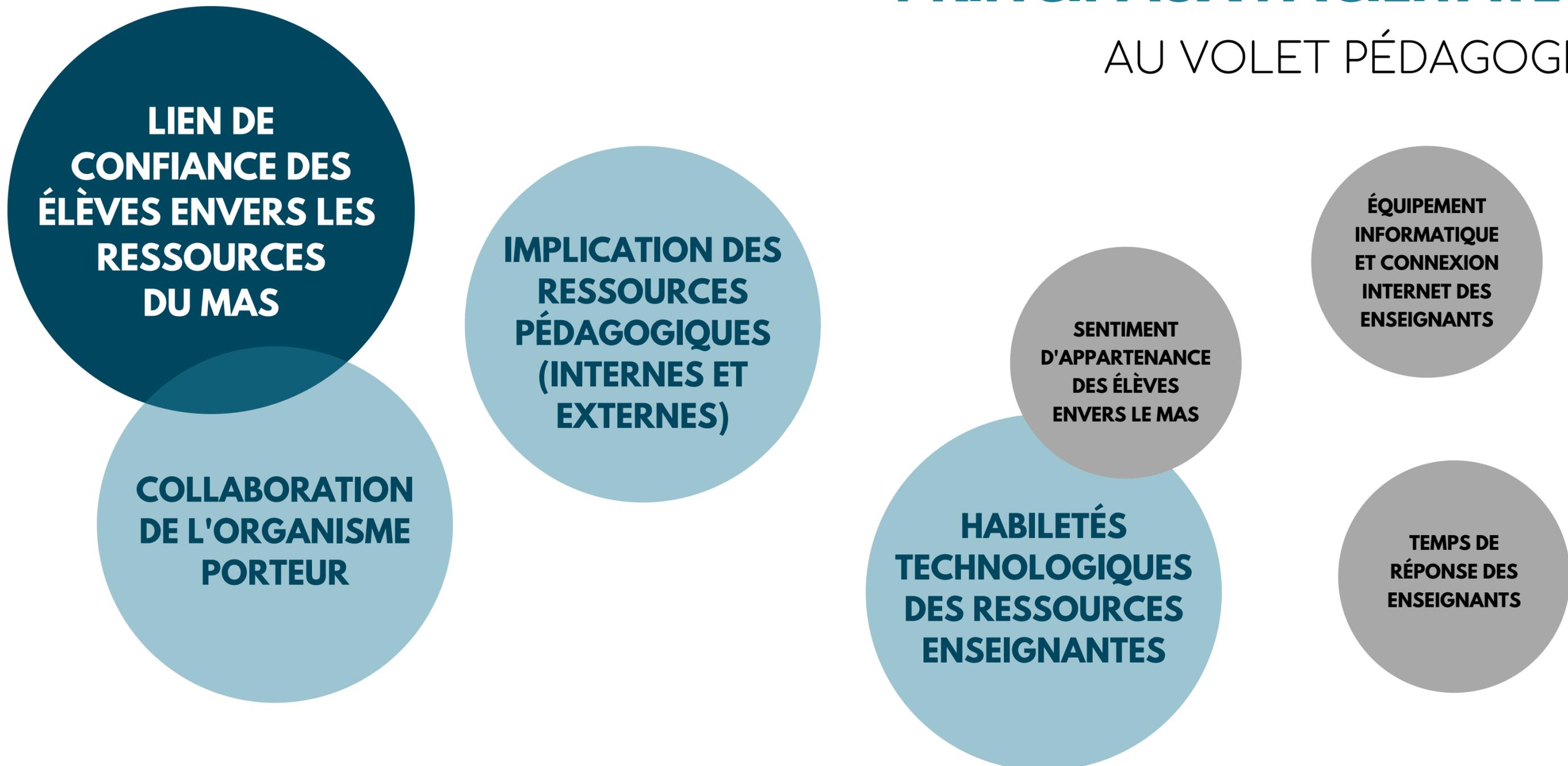
PRINCIPAUX FREINS

AU VOLET PÉDAGOGIQUE



PRINCIPAUX FACILITATEURS

AU VOLET PÉDAGOGIQUE



03. VOLET PSYCHOSOCIAL

DONNÉES EN VRAC

CONCERNANT LE VOLET PSYCHOSOCIAL

85 % ET +

DES MAS ONT NOTAMMENT RÉALISÉ
CES ACTIVITÉS PSYCHOSOCIALES



Maintien de la motivation scolaire

Gestion de l'anxiété

Veille et diffusion d'information (explication des consignes ministérielles, détection des fausses nouvelles, etc.)

67 % À 76 %

DES MAS ONT NOTAMMENT RÉALISÉ
CES ACTIVITÉS PSYCHOSOCIALES



Accompagnement d'ordre administratif (Emploi-Québec, PCU, etc.)

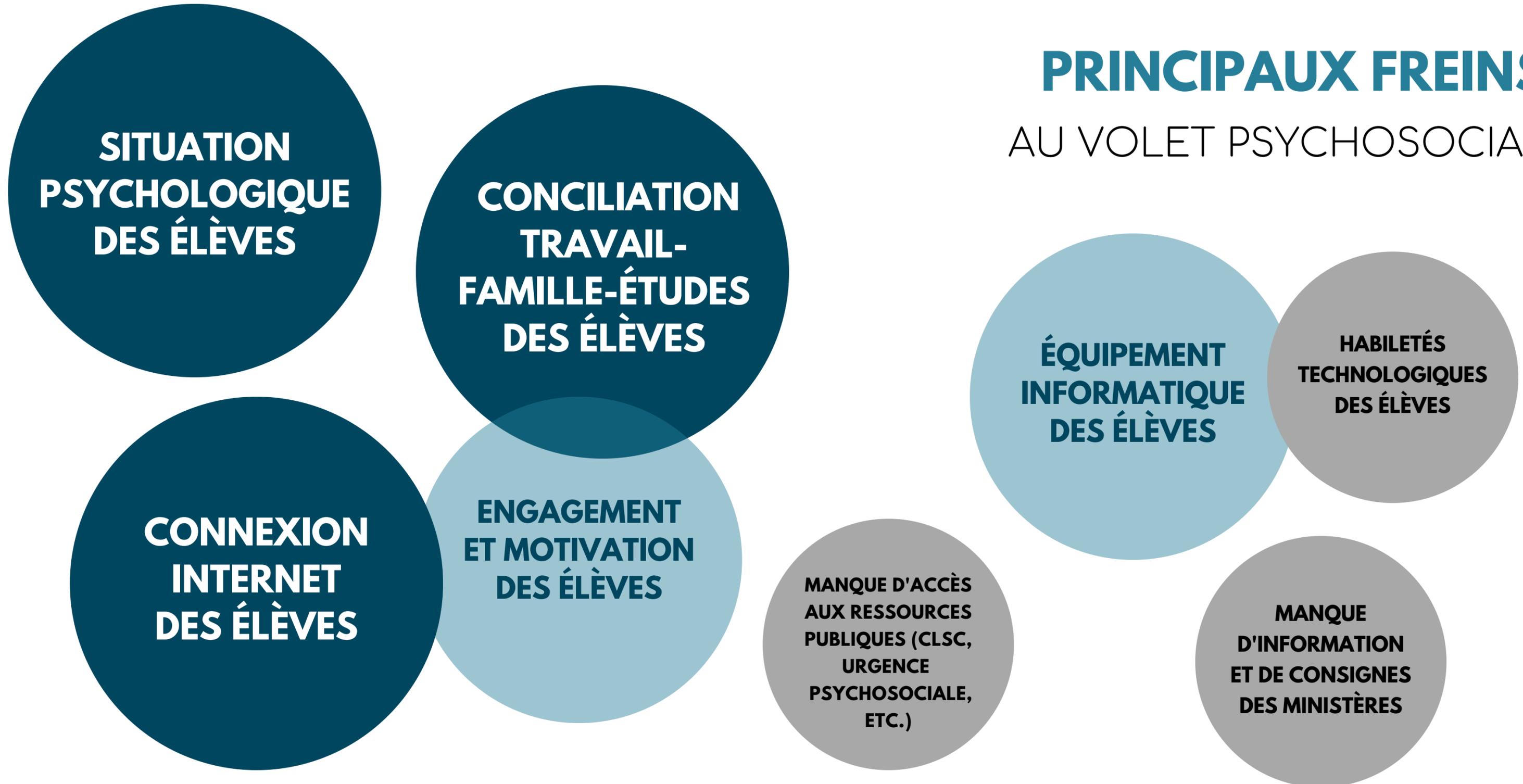
Dépannage d'urgence - Besoins de base (banque alimentaire, soutien financier, etc.)

Gestion de crise

Accompagnement dans la réalisation des plans d'action

PRINCIPAUX FREINS

AU VOLET PSYCHOSOCIAL



PRINCIPAUX FACILITATEURS

AU VOLET PSYCHOSOCIAL

**LIEN DE
CONFIANCE DES
ÉLÈVES ENVERS LES
RESSOURCES
DU MAS**

**HABILETÉS
TECHNOLOGIQUES
DES RESSOURCES
PSYCHOSOCIALES**

**IMPLICATION
DES RESSOURCES
PSYCHOSOCIALES**

**TEMPS DE RÉPONSE
DE LA RESSOURCE
PSYCHOSOCIALE**

**COLLABORATION
DE L'ORGANISME
PORTEUR**

**ÉQUIPEMENT ET
MATÉRIEL DES
RESSOURCES
PSYCHOSOCIALES**

04. DÉFIS ET RÉUSSITES

DÉFIS PRINCIPAUX

Motivation



Le maintien de la motivation des élèves dans un contexte de virtualité a été identifié comme le défi principal lors du confinement, surtout pour le volet scolaire.

Conciliation travail-études



L'accommodement de la part de l'employeur pour la conciliation travail-études : 1 MAS sur 2 avait des élèves en emploi. Parmi ces MAS, 62 % ont dû accompagner plusieurs de leurs élèves dans la perte de leur emploi.

Dépenses imprévues



Les dépenses imprévues durant le confinement et dans un futur proche : 47 % des MAS ont engagé des dépenses additionnelles au 30 juin. Il est vraisemblable que ce pourcentage soit à la hausse avec les dépenses encourues depuis le 1er juillet.

RÉUSSITES

Adaptabilité



La rapidité de la mise en place des services à distance demeure une source de fierté pour une majorité de MAS

Disponibilité



Le maintien du lien et de la disponibilité des ressources psychosociales et enseignantes pour répondre aux différents besoins des élèves

Persévérance scolaire



Le taux de rétention, la persévérance des élèves et leur maintien dans le MAS, malgré des situations difficiles et complexes

BONS COUPS

Rapidité, efficacité et proactivité

« La réaction des jeunes : Ils ont fait preuve de **flexibilité**, de **résilience** et d'**adaptation**. »

« Notre MAS s'est organisé **très rapidement**. L'intervenante a maintenu les services psychosociaux dès la première journée pour rassurer les élèves.

L'enseignante a fait des **efforts incroyables** auprès de sa direction pour pouvoir donner des heures d'enseignement le plus rapidement possible et toutes les deux étaient présentes sur les réseaux sociaux pour répondre rapidement au questionnements et angoisses des élèves. »

« Nous sommes fiers d'avoir pu offrir, malgré le fait que ce soit en virtuel, une **grande disponibilité** aux jeunes. Ceux-ci pouvaient nous rejoindre autant de jour, de soir, que durant la fin de semaine. Nous sommes fières de notre rapidité d'exécution et de notre **proactivité**. »

BONS COUPS

Persévérance scolaire

« La majorité des élèves se sont **réinscrits** pour le retour en classe en septembre. »

« Un seul élève a décroché, L'augmentation du **sentiment d'appartenance** des élèves. On a maintenu contact avec les élèves et réussi à faire vivre des **réussites** (examens, inscription au DEP, etc.)

Également, le développement de l'**autonomie** des élèves. »

« D'avoir tenu le coup!
Fière d'avoir **initié** pas à pas des élèves à l'utilisation de certaines technologies. D'avoir aussi réussi à prouver que les élèves marginalisés et en grande difficulté sont capables de persévérance grâce à l'**accompagnement soutenu**. »

BONS COUPS

Sentiment d'appartenance

« Le **lien significatif** maintenu avec les participants, les solutions trouvées pour répondre aux besoins urgents. »

« **Rester présent** pour les jeunes, surtout pour le volet psychosocial et assurer une présence pour les aider au niveau de la gestion des émotions et de l'anxiété. »

BONS COUPS

Développement d'expertise

« Notre **réactivité** et capacité à mobiliser les bailleurs de fonds et la consolidation de notre **expertise technopédagogique**. »

« **Transfert des compétences** de notre mesure de formation sur une plateforme informatique. »

06. CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

BESOINS DES MAS

Technologies



- Outils et matériel technologiques pour les élèves
- Formation continue en technopédagogie pour les ressources des MAS
- Connexion Internet de qualité pour les élèves

Financement



- Dépenses liées aux consignes sanitaires
- Soutien de base aux élèves (nourriture, transport, hébergement, etc.)
- Soutien financier pour adapter et offrir les services des MAS virtuellement
- Maintien et augmentation de l'accompagnement psychosocial

Communication



- Meilleure communication entre les CÉA, les CSS et les MAS
- Meilleure prise en compte de la FGA dans les communications du MEES
- Plus grande rapidité des consignes de la part du gouvernement
- Partage d'information concernant les élèves à risque de décrocher et élèves décrocheurs entre les CÉA et les MAS

ANTICIPATION DES MAS

ADVENANT UNE DEUXIÈME VAGUE DE LA PANDÉMIE

82 % DES MAS

S'ESTIMENT PRÊTS À FAIRE FACE À UNE
SECONDE VAGUE DE LA PANDÉMIE



CONDITIONS DE RÉUSSITE :

Que les MAS et leurs élèves aient accès à du matériel informatique et une connexion Internet de qualité

Que les ministères, plus particulièrement le MEES, ainsi que les partenaires scolaires offrent des consignes plus claires et de manière plus rapide, concernant entre autres la FGA

RECOMMANDATIONS

DE L'AMASQ SUITE AUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

1) AU MEES

- 1.1. Communiquer rapidement les consignes concernant la FGA au milieu scolaire
- 1.2. Accorder la même importance à la FGA au même titre que le secteur jeune, la formation professionnelle et le secteur post-secondaire dans les communications ministérielles
- 1.3. Préciser dans les communications internes et externes les modalités concernant la FGA
- 1.4. Débloquer du financement d'urgence pour les MAS pour les dépenses encourues dues à la COVID-19
- 1.5. Inclure les MAS dans la répartition du matériel informatique mis à la disposition du milieu scolaire
- 1.6. Créer une mesure de financement pour permettre aux MAS de supporter les élèves (connexion Internet, matériel informatique, etc.)
- 1.7. Favoriser le présentiel pour les clientèles adultes vulnérables (isolement, détresse psychologique, etc.)

2) AU MILIEU PHILANTROPIQUE

- 3.1. Offrir du financement d'urgence pour les dépenses additionnelles encourues depuis la fin du confinement
- 3.2. Offrir du financement pour la formation continue des équipes et le partage d'expertise
- 3.3. Inclure la clientèle adulte dans les critères d'admissibilité

RECOMMANDATIONS

DE L'AMASQ SUITE AUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

3) AUX PARTENAIRES SCOLAIRES (CÉA et CSS)

- 3.1. Augmenter les disponibilités des ressources enseignantes pour améliorer le volume d'heures du volet pédagogique (50 % du volume normal au printemps 2020)
- 3.2. Communiquer rapidement les consignes reçues du MEES aux MAS
- 3.3. Faciliter l'échange d'informations avec les MAS concernant les élèves des CÉA à risque de décrochage ou décrocheurs
- 3.4. Équiper et former les enseignant.e.s. en matière de technologies et en technopédagogie

4) AUX MAS

- 4.1 Maintenir, voire augmenter, l'offre de services psychosociaux en temps de confinement ;
- 4.2 Former les équipes des MAS en matière de technopédagogie et développer leurs habiletés technologiques
- 4.3 Miser sur le lien de confiance et développer le sentiment d'appartenance tôt dans l'année
- 4.4 Maintenir un temps de réponse rapide aux besoins des élèves
- 4.5 Continuer à faire vivre des réussites aux élèves de manière virtuelle

LA SUITE...

- »»» DIFFUSION DU PORTRAIT EXPRESS ET PRÉSENTATIONS AUPRÈS DES ACTEURS DU MILIEU SCOLAIRE
- »»» ANALYSE DES PARCOURS DES ADULTES RACCROCHEURS DANS LES MAS (LANCEMENT EN NOVEMBRE)
- »»» PORTRAIT DES MAS 2020 (LANCEMENT EN DÉCEMBRE)

MERCI AUX MAS RÉPONDANTS

ET BRAVO AUX ADULTES RACCROCHEURS!



INFORMATIONS

Marie Pier Trudeau, chargée de projet
amasq.org | info@amasq.org
450 771-4500 x 241